



ASISTENCIA UNIVERSAL

GOLD Assist

TIENE TODO BAJO CONTROL.

Para acceder a los servicios de Gold Assist puedes comunicarte por las siguientes vías:



Desde tu celular sin cargo *864



Centro de atención telefónica 809 544 7111 opción 2



Desde provincias sin cargo 1 809 200 1283



Visita nuestra web para más información.



@UniversalRD



Grupo Universal

APP UNIVERSAL



GOLD

Assist



ASISTENCIA UNIVERSAL

	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
 EMERGENCIAS			
<ul style="list-style-type: none"> • Plomería básica. • Electricidad. • Cerrajería, incluye puertas secundarias. • Avería de invector. • Avería de aire acondicionado. • Escape de gas. • Rotura de cristales. 	40 servicios al año.	100% mano de obra.**	Todo el país.
 COORDINACIÓN DE SERVICIOS			
<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa. • Pintura de interior. • Servicios de jardinería. • Servicios de fumigación. • Impermeabilización de techo. • Cristalizado de pisos. 	40 servicios al año.	Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente.	Todo el país.
 SERVICIOS ESPECIALES			
<ul style="list-style-type: none"> • Suministro de gas propano. • Mantenimiento de aire acondicionado. • Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera. • Instalaciones de plomería: mezcladoras, duchas, entre otras. • Instalaciones eléctricas: lámparas y abanicos de techo. • Instalación de accesorios de: <ul style="list-style-type: none"> - Baño: tramos de pared y kits de baño. - Cocina: tramos de pared, porta cuchillos, porta utensilios de limpieza. - Base para televisor. 	40 servicios al año.	RD\$500 de copago por cada electrodoméstico y/o instalación de accesorios.	Todo el país.

**Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.